Monterrey, Nuevo León a 07 de julio de 2025.

Estimado/a cliente,

En **PRO ONE Refaccionarias**, seguimos evolucionando para ofrecerte una experiencia más ágil, eficiente y alineada a tus necesidades.

Por eso, queremos presentarte e invitarte a utilizar activamente nuestra plataforma de pedidos en línea: **GONHERNet**

Un espacio diseñado para que puedas gestionar tus órdenes de forma fácil, rápida y segura.

¿Qué debes saber sobre este nuevo beneficio?

- Cada cliente tiene su usuario y contraseña propios, los cuales le permiten tener acceso a la plataforma, donde puede realizar y dar seguimiento a sus pedidos en línea.
- Además, tiene acceso a la consulta del catálogo con sus respectivos precios, estatus de cada orden, consulta de inventario disponible y estado de cuenta.
- La disponibilidad de acceso a la plataforma es 24 horas, los 365 días del año.

¿Cuál es el proceso para acceder a GONHERNet?

1. El agente de ventas y/o el ejecutivo PRO ONE se encargará de compartir contigo tu usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.
2. Ingresarás a www.gonhernet.com con las credenciales proporcionadas y ¡listo!

Así mismo, tendremos videos de capacitación disponibles referentes al uso de GONHERNet.

A partir del mes de julio, estaremos promoviendo activamente este canal como el principal medio para gestionar tus pedidos.

Estamos convencidos de que esta herramienta te dará mayor control, autonomía y eficiencia en tu operación diaria. Si aún no tienes acceso o necesitas apoyo para comenzar a usarla, nuestro equipo está listo para ayudarte.

¡Gracias por seguir creciendo con nosotros!

Con aprecio,

Erick Mejía
Gerente Nacional PRO ONE